

LES FICHES CLARTE

DES REPONSES CONCRETES A VOS QUESTIONS

CARTE CB MASTERCARD GOLD

Des services en or pour toute la famille

Ce qu'il faut savoir ...

PRINCIPE

La carte CB Mastercard Gold renferme toutes les caractéristiques d'une carte internationale en y ajoutant des services premium : des facultés de paiement et de retrait étendues grâce à la puissance du réseau mondial de Mastercard, des garanties d'assistance et d'assurance renforcées pour vous et votre famille dans vos voyages et vos loisirs, et des services haut de gamme pour faciliter votre quotidien.

CARACTERISTIQUES

RESEAUX D'ACCEPTATION



CB : retrait et paiement en France



Mastercard : retrait et paiement en France et à l'international

DE L'ARGENT DISPONIBLE IMMEDIATEMENT EN FRANCE ET A L'ETRANGER

Avec votre carte CB Mastercard Gold, vous retirez à tout moment jusqu'à 1 500 € ou la contre-valeur en devises, par semaine, dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB). Les guichets automatiques du Crédit Mutuel et du CIC vous délivrent jusqu'à 1 500 € par jour et vous permettent d'effectuer vos opérations du quotidien : consultation de solde, virements...

DES ACHATS EN TOUTE SIMPLICITE EN FRANCE ET A L'ETRANGER

Avec votre carte CB Mastercard Gold, vous réglez jusqu'à 7 500 € cumulés par mois dans les établissements affichant les logos CB ou Mastercard. Pour vos achats en ligne, choisissez des sites marchands sécurisés et suivez le protocole d'authentification du Crédit Mutuel.

POSEZ, PAYEZ, C'EST REGLE



Repérez ce sigle sur votre carte et chez votre commerçant, payez sans contact vos achats de moins de 30 € pour gagner en rapidité et simplicité !

DEBIT IMMEDIAT / DEBIT DIFFERE

Véritable choix de gestion de votre budget, la carte CB Mastercard Gold vous permet d'opter pour :

- **Le débit immédiat** : le montant de chaque paiement est débité directement et intégralement de votre compte. Votre carte porte la mention DEBIT.
- **Le débit différé** : le montant total de vos paiements est débité sur votre compte chaque fin de mois. Votre carte porte la mention CREDIT.

AVANTAGES

UNE PROTECTION COMPLETE LORS DE VOS DEPLACEMENTS

Pour vous et votre famille, qu'ils vous accompagnent ou non, vous bénéficiez de prestations d'assistance et d'assurance, notamment en cas de maladie, d'accident ou de décès.

- **L'assistance médicale** : A tout moment, en France et à l'étranger, vous bénéficiez ainsi que votre famille, de l'assistance médicale rapatriement. Votre véhicule est rapatrié par un chauffeur de remplacement si nécessaire.
- **La garantie frais médicaux / hospitalisation** : Elle couvre toute votre famille jusqu'à 156 000 € pour les frais médicaux et d'hospitalisation à l'étranger. La visite d'un membre de la famille est prise en charge.
- **L'assistance juridique à l'étranger** : Pour vous défendre, vos frais d'avocat (jusqu'à 3 100 €) et une caution pénale (jusqu'à 16 000 €) vous sont avancés. En cas de dommages causés à des tiers, la responsabilité civile à l'étranger vous couvre jusqu'à 2 Millions d'Euros.

L'ASSURANCE VOYAGE EST INCLUSE

En réglant tout ou partie de votre titre de transport, votre séjour ou même votre location saisonnière avec votre carte CB Mastercard Gold, vous bénéficiez automatiquement des garanties d'assurance voyage.

- **L'assurance accidents de voyage** : Si vous vous déplacez en transport public ou en voiture de location, vous êtes couvert jusqu'à 310 000 € en cas d'invalidité grave ou de décès (distance supérieure à 100 km du domicile ou du lieu de travail habituel).
- **L'assurance annulation / interruption de voyage** : Vous êtes couverts jusqu'à 5 000 €, en cas de maladie ou accident survenant avant le départ ou pendant votre séjour.
- **L'assurance retard d'avion et de train** : Vos frais en cas de retard d'avion ou de train sont pris en charge (repas et rafraichissements, hôtel et transferts, modification du titre de transport...).
- **L'assurance perte, vol, détérioration de bagages** : Vos bagages confiés à un transporteur public sont assurés pour un montant maximal de 850 €.
- **Dommages aux véhicules de location** : A condition que la réservation ait été faite avec votre carte CB Mastercard Gold, les réparations ou le montant de la franchise sont pris en charge.

SPECIAL SKI

En cas d'accident lors de vos loisirs Neige et Montagne, votre carte CB Mastercard Gold prend en charge les frais de secours sur piste. En cas d'incapacité de pratiquer le ski, les forfaits de remontée mécanique et les cours non utilisés sont remboursés. Vous êtes indemnisé si vous brisez votre matériel ou celui que vous avez loué.

L'ASSURANCE ACHAT A DISTANCE

Une garantie en cas de livraison non conforme ou non livraison lors d'achat sur Internet, jusqu'à 1 500 € par événement et 3 000 € par année civile.

Les conditions et les garanties d'assurance et d'assistance sont détaillées dans la notice « Guide des Services » n° 81.87.99 disponible sur simple demande auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel ou sur internet : www.creditmutuel.fr.

LES AVANTAGES GOLD

VOTRE ESPACE CARTE

Prenez la main sur votre carte !

Depuis votre Espace Personnel sur le web et sur l'application mobile, découvrez un Espace entièrement dédié à la gestion de vos cartes : Fonctionnalités, plafonds, historique des dépenses, détail des garanties... Consultez les informations détaillées et paramétrez votre carte en ligne.

MASTERCARD PRICELESS SPECIALS

Bénéficiez du cash-back Premium et réalisez jusqu'à 30% d'économies sur vos achats en ligne auprès de plus de 800 sites d'e-commerce via le site <https://specialsfr.priceless.com/>.

MASTERCARD PRICELESS PARIS

Le programme Priceless Paris vous donne accès à des expériences et des moments uniques qui n'ont pas de prix ! Découvrez sur le site www.priceless.com/paris ce que les grandes villes du monde ont à offrir de meilleur.

PARTENAIRES GOLD MASTERCARD

Accédez aux partenaires Mastercard avec des remises : Hertz, Sixt, Florajet. Obtenez les codes promos en appelant le numéro figurant au dos de la carte

UN NUMERO UNIQUE

Pour une demande d'assistance, une déclaration d'assurance et l'ensemble des services de votre carte CB Mastercard Gold, une plate-forme téléphonique est à votre disposition 24h/24, 7j/7 en appelant le numéro figurant au dos de la carte : **03 88 14 27 27** (appel non surtaxé, coût selon opérateur)

LE CONSEIL DE LA BANCASSURANCE

PROFITEZ DU MEILLEUR DE LA BANCASSURANCE AVEC EUROCOMPTE

Souscrivez-votre carte CB Mastercard Gold dans le cadre de la formule « tout compris » Eurocompte qui regroupe par exemple :

- Votre compte courant
- Une garantie des moyens de paiement Assur-Carte Assurance du quotidien qui couvre la perte ou vol de vos moyens de paiement, les frais de remplacement de vos clés et serrures, télécommandes de votre habitation ou de votre véhicule ainsi que vos papiers officiels perdus ou volés simultanément, la garantie du meilleur prix qui rembourse la différence de prix pour un bien identique, constaté dans les 30 jours suivant l'achat...
- CMUT Direct, la banque en ligne 24h/24 en accès illimité sur internet, tablette et appli mobile
- Une Protection Juridique et conseils fiscaux
- Le service Top Infos qui vous alerte par e-mail et/ou SMS des événements se produisant sur votre compte
- Et bien plus...

EN CAS DE PERTE, DE VOL, D'UTILISATION FRAUDULEUSE DE VOTRE CARTE OU DE SES DONNEES, OU SI VOTRE CARTE N'EST PAS RESTITUEE LORS D'UN RETRAIT, FAITES IMMEDIATEMENT OPPOSITION :

- depuis la France : 03 88 40 10 00 (appel non surtaxé, coût selon opérateur)
- depuis l'étranger : 00 33 3 88 40 10 00 (appel non surtaxé, coût selon opérateur)
- depuis votre espace client (application ou internet), dans la rubrique « Cartes » / « Opposition carte ».

une confirmation de votre opposition pourra vous être demandée.

En cas de vol de votre carte, nous vous conseillons de déposer plainte auprès des services de police ou de gendarmerie. A l'étranger, contactez les autorités consulaires ou la police pour déclarer le vol.

Autres informations précontractuelles

Conformément à la loi, si la conclusion du contrat a été précédée d'une action de démarchage et/ou si celle-ci a été faite à distance, c'est-à-dire dans le cas où vous ne vous êtes pas rendu en agence, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Ce droit peut être exercé par l'envoi du bordereau de rétractation spécifique figurant au contrat de souscription à l'adresse qu'il mentionne. Le contrat ne peut commencer à être exécuté qu'à l'expiration du délai de rétractation, sauf si vous en disposez différemment.

En cas d'exercice de la faculté de rétractation, vous ne serez tenu qu'au paiement du prix correspondant à l'utilisation du produit ou service effectivement fourni jusqu'à la date de la rétractation, à l'exclusion de toute pénalité.

Le contrat n'a pas de durée minimale, vous pouvez le clôturer à tout moment par courrier recommandé avec avis de réception adressé à la banque moyennant un préavis de 30 jours. La cotisation sera calculée prorata temporis.

Banques contrôlées par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09.

La langue utilisée entre les parties durant la relation précontractuelle, dans laquelle le contrat est rédigé et utilisée durant la relation contractuelle choisie en accord avec le client est le français. La loi applicable aux relations précontractuelles et au contrat est la loi française.

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution dans les conditions et selon les modalités définies par les articles L.312-4 et suivants du code monétaire et financier et par les textes d'application : pour plus d'informations, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie et de Résolution disponible en caisse et sur le site internet de la banque

En cas de litige, vous pourrez vous adresser :

- Dans un premier temps, à votre Caisse.
- Dans un deuxième temps, au service Relation Clientèle dont votre Caisse peut vous communiquer les coordonnées. Par téléphone vous pouvez appeler le numéro dédié : 09 69 36 05 05 (appel non-surtaxé) / Crédit Mutuel Centre 09 69 36 16 16.
- Dans un troisième temps, et pour tout litige relevant de sa compétence, au médiateur du Crédit Mutuel : gratuitement hors frais d'affranchissement par courrier adressé à M. le Médiateur du Crédit Mutuel - 63 chemin Antoine Pardon 69160 Tassin La Demi-Lune ou via son site internet : www.lemediateur-creditmutuel.com ; vous pouvez obtenir auprès de votre Caisse ou sur www.creditmutuel.fr les informations précisant sa mission (charte de la médiation).

Les garanties attachées à la carte sont détaillées dans les notices d'assistance et d'assurance disponibles en Caisse ou sur www.creditmutuel.fr. Assurance : ACM IARD S.A. Assistance : AGA INTERNATIONAL, MONDIAL ASSISTANCE France.